

## ALGEMENE VOORWAARDEN HANSA-FLEX NEDERLAND B.V.

### Algemene inleidende bepaling

Deze Algemene Voorwaarden beheersen alle overeenkomsten, aanbiedingen e.d. tussen HANSA-FLEX Nederland B.V. en haar Wederpartij, in welke vorm ook aangegaan of gedaan (mondeling, telefonisch, per post, per fax, per e-mail etc.). Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ter griffie van de rechtbank Arnhem op 6 februari 2012 onder nummer 2012/4.

### Artikel 1 Toepasselijkheid

1. In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:  
Leverancier: de Besloten Vennootschap met beperkte aansprakelijkheid HANSA-FLEX Nederland B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Elst (Gld);  
Wederpartij: de wederpartij van Leverancier (bijv. koper, opdrachtgever e.d.).
2. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, aanvaarding, overeenkomsten en andere handelingen, in welke vorm dan ook gesloten, aangegaan of gedaan (mondeling, schriftelijk, elektronisch), die betrekking hebben op de ter beschikkingstelling van onder meer materieel, personeel, het verkopen van zaken en/of het verrichten van diensten door Leverancier ten behoeve van de Wederpartij.
3. Afwijkingen en/of aanvullingen op de Voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk tussen Leverancier en de Wederpartij zijn overeengekomen, en gelden bovendien uitsluitend voor de specifieke overeenkomst waarbij de afwijkende bedingen worden gemaakt. De toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden of bedingen, ook eventuele door de Wederpartij gehanteerde voorwaarden, is uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens voor zover die algemene voorwaarden of bedingen door Leverancier schriftelijk en uitdrukkelijk zijn aanvaard.
4. Tevens zijn aanvullend van toepassing de Algemene voorwaarden van de leveranciers van Leverancier. In geval van afwijking of tegenstrijdigheid tussen deze Voorwaarden en die van de leveranciers prevaleren de door Leverancier gehanteerde Voorwaarden.
5. De Voorwaarden gelden ook voor andere overeenkomsten, inclusief vervolg- of aanvullende overeenkomsten, waarbij Leverancier en de Wederpartij, dan wel hun rechtsopvolger(s), partij zijn.
6. In geval een of meerdere bedingen uit deze Voorwaarden rechtens nietig zouden blijken te zijn of rechtens buiten toepassing zouden worden gelaten, laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet.

### Artikel 2 Aanbiedingen

1. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, zijn alle aanbiedingen, offertes en adviezen van Leverancier, in welke vorm ook gedaan, vrijblijvend. Een vrijblijvend aanbod van Leverancier kan door haar worden herroepen, ook nog binnen 10 (tien) werkdagen nadat Leverancier de aanvaarding door de Wederpartij heeft ontvangen.
2. Wijzigingen in de opdracht zijn eerst bindend voor Leverancier – ook wanneer Leverancier een aanbieding heeft gedaan – nadat Leverancier deze wijziging binnen 8 (acht) dagen na ontvangst hiervan schriftelijk heeft aanvaard dan wel binnen 8 (acht) dagen na ontvangst van een wijziging met de uitvoering van de werkzaamheden een aanvang heeft gemaakt. Kennelijke vergissingen, waaronder begrepen verschrijvingen, worden geacht niet geschreven te zijn en worden vervangen door een juiste formulering. Deze vergissingen kunnen niet tot aansprakelijkheid leiden.
3. De in aanbiedingen, gidsen, catalogi, voorraadjijsten, circulaire en ander reclamemateriaal van Leverancier gemelde maten, gewichten en technische gegevens, alsmede de daarin weergegeven

- afbeeldingen gelden slechts bij wijze van aanduiding en zijn vrijblijvend, tenzij van de zijde van Leverancier terzake schriftelijk uitdrukkelijk een garantie wordt verstrekt.
4. Enkel in geval van wezenlijke afwijkingen van de geleverde zaken van de afbeeldingen, tekeningen, monsters en dergelijke, heeft de Wederpartij de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden. Buiten de in de vorige volzin genoemde gevallen is Leverancier niet aansprakelijk voor die fouten en afwijkingen en is de wederpartij evenmin bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
  5. Door Leverancier geleverde materialen en grondstoffen zijn steeds van handelskwaliteit.

## Artikel 3 Prijzen en Zekerheid

1. De door Leverancier opgegeven prijzen zijn steeds vrijblijvend en zijn gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden, tijdens normale werktijden en op de ten tijde van de totstandkoming van de transactie geldende fabrieksprijzen, koersen van buitenlandse valuta's, invoerrechten en daarmee gelijk te stellen heffingen, verzekeringstarieven, vrachten, belastingen, margeregelingen en andere vergelijkbare factoren.
2. Indien in een of meer van de in het vorige lid genoemde factoren een wijziging optreedt, is Leverancier bevoegd de genoemde prijzen zonder voorafgaande nadere aankondiging dienovereenkomstig aan te passen.
3. Indien Leverancier overeenkomstig het bepaalde in de vorige alinea genoodzaakt is de prijs te wijzigen binnen 3 (drie) maanden nadat de overeenkomst is gesloten, is de Wederpartij, indien deze een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die haar gewone verblijfplaats in Nederland heeft, gerechtigd de nieuwe prijs te aanvaarden dan wel de overeenkomst te ontbinden. Nadat Leverancier de in dezen bedoelde wederpartij schriftelijk heeft gewezen op de prijsverhoging conform het bepaalde in dit artikel dient de Wederpartij uiterlijk binnen 7 dagen na deze berichtgeving Leverancier schriftelijk te laten weten of hij de overeenkomst ontbindt, bij gebreke waarvan hij wordt geacht in te stemmen met de door Leverancier doorgevoerde prijsverhoging.
4. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
5. Wanneer de Wederpartij slechts voor een gedeelte van het vervaardigen en/of te leveren werk modellen, tekeningen, omschrijvingen en dergelijke heeft overgelegd of heeft doen overleggen, is Leverancier niet gebonden aan de voor het geheel opgegeven prijs, indien zou blijken dat het niet getoonde gedeelte naar verhouding meer arbeid en/of materialen vereist dan het wel getoonde.
6. Voor opdrachten die een lange bewerkingstijd vereisen, kan Leverancier gedeeltelijke betalingen verlangen.
7. Alle prijzen van de zijde van Leverancier zijn exclusief BTW. De verschuldigde BTW wordt apart in rekening gebracht. Voor zover voor de levering of het ter beschikking stellen van het object of voor het verlenen van diensten door (personeel van) Leverancier kosten moeten worden gemaakt, bijvoorbeeld transportkosten, kan Leverancier deze ook apart aan de Wederpartij in rekening brengen.
8. Indien storting door de Wederpartij van een waarborgsom is overeengekomen, kan Leverancier de nakoming van haar verplichtingen opschorten totdat de waarborgsom ten volle is voldaan. De waarborgsom wordt terugbetaald aan de Wederpartij na het beëindigen van de overeenkomst, zonder vergoeding van rente en onder verrekening met hetgeen Leverancier van de Wederpartij uit welke hoofde ook te vorderen heeft.
9. Het staat Leverancier te allen tijde vrij, alvorens met de uitvoering van enige overeenkomst aan te vangen, of, reeds aangevangen zijnde, tussentijds, van de Wederpartij, indien Leverancier daartoe gronden aanwezig acht, genoegzame zekerheid resp. aanvullende zekerheid te verlangen in de vorm van bankgarantie(s), waarborgsom of anderszins.
10. Leverancier is te allen tijde gerechtigd op deze zekerheid haar vorderingen ter zake van de van de Wederpartij te ontvangen tegenprestatie, kosten en eventuele schadevergoeding te verhalen.

11. Zolang aan het stellen van genoegzame zekerheid niet is voldaan, is Leverancier gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst aan haar zijde op te schorten voor de periode waarbinnen de zekerheden dienen te worden gesteld. De Wederpartij is aansprakelijk voor door Leverancier als gevolg van de vertraging te lijden schade.
12. Indien na verstrijken van de gestelde termijn geen genoegzame zekerheid mocht zijn gesteld, heeft Leverancier het recht zonder rechterlijke tussenkomst en zonder verdere aanmaning de overeenkomst met onmiddellijke ingang als ontbonden te beschouwen, waarbij de Wederpartij verplicht is tot vergoeding van schaden, kosten en interessen, winstderving over het betreffende project hieronder begrepen.

#### Artikel 4 Maten, gewichten, afbeeldingen, technische gegevens, kwaliteit

1. De in aanbiedingen, gidsen, catalogi, voorraadlijsten, circulaires en ander reclamemateriaal van Leverancier gemelde maten, gewichten en technische gegevens, alsmede de daarin weergegeven afbeeldingen gelden slechts bij wijze van aanduiding en zijn vrijblijvend, tenzij van de zijde van Leverancier terzake schriftelijk uitdrukkelijk een garantie wordt verstrekt. Monsters worden slechts ter globale aanduiding van te leveren zaken getoond of ter beschikking gesteld. Te leveren zaken kunnen daarvan in enige mate afwijken.
2. Enkel in geval van wezenlijke afwijkingen van de geleverde zaken van de afbeeldingen, tekeningen, monsters en dergelijke, heeft de Wederpartij de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden. Buiten de in de vorige volzin genoemde gevallen is Leverancier niet aansprakelijk voor die fouten en afwijkingen en is de Wederpartij evenmin bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

#### Artikel 5 Wijziging in opdracht

1. Wijzigingen in of aanvullingen op de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens de Wederpartij aangebracht, die door Leverancier overeenkomstig het bepaalde in artikel 2 zijn aanvaard en hogere kosten met zich brengen dan waarop bij de prijsopgave was gerekend, worden aan de Wederpartij extra in rekening gebracht.
2. Door de Wederpartij na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door hem tijdig en schriftelijk aan Leverancier worden medegedeeld. Indien deze wijzigingen mondeling worden doorgegeven, dan is het risico van enig gebrek in de uitvoering van de wijzigingen voor rekening van de Wederpartij.
3. Leverancier is niet aansprakelijk voor het overschrijden van de overeengekomen levertijd wanneer deze het gevolg is van de door de Wederpartij gewenste wijzigingen/veranderingen.

#### Artikel 6 Verzending

1. Het laden, reizen en lossen van zaken komt voor rekening en risico van de Wederpartij.
2. Als Franco-levering is overeengekomen, wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij vooraf tussen partijen anders is overeengekomen. Bij elke andere wijze van verzending komen de meerkosten voor rekening van de Wederpartij.

## Artikel 7 Vervoersrisico

1. Het aannemen van de zaken door de vervoerder, zonder aantekening op het ontvangstbewijs/reçu van de vrachtbrief, geldt als bewijs dat de emballage in goede staat was.
2. Oponthoud of vertraging in de bezorging van de zaken door de vervoerder komt niet voor rekening van Leverancier, tenzij dit oponthoud of deze vertraging is ontstaan door zijn nalatigheid.

## Artikel 8 Gedeeltelijke levering

1. Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde order, kunnen afzonderlijk door Leverancier worden gefactureerd.
2. Orders met een herhalend karakter binden Leverancier slechts voor het door haar schriftelijke vastgelegde tijdsbestek.

## Artikel 9 Levertijd

1. Opgegeven levertijden gelden slechts bij benadering en zullen nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient Leverancier schriftelijk in gebreke te worden gesteld, terwijl overschrijding van de termijn de Wederpartij niet het recht geeft op enige schadevergoeding dan wel om de overeenkomst te ontbinden.
2. Leverancier is bevoegd de overeenkomst in haar geheel, dan wel, na het successievelijk beschikbaar komen van de zaken, in gedeelten uit te leveren. Als een gedeelte wordt geleverd, is Leverancier gerechtigd om terzake van deze levering betaling te verlangen overeenkomstig de geldende betalingsvoorwaarden.

## Artikel 10 Afname

1. Tenzij anders is overeengekomen, is de Wederpartij verplicht de uitgevoerde order direct na het gereedkomen ervan respectievelijk direct na het ter beschikking staan van de Wederpartij, in ontvangst te nemen. Dit geldt eveneens voor gedeelten van de order.
2. Indien als gevolg van niet-afname als bedoeld in de vorige alinea de order geheel of gedeeltelijk door Leverancier wordt opgeslagen, dan is Leverancier bevoegd de kosten verbonden aan de opslag aan de Wederpartij in rekening te brengen.
3. Indien de Wederpartij na daartoe door de leverancier in gebreke te zijn gesteld, na een periode van maximaal 14 (veertien) dagen na de datum van ingebrekestelling de order nog steeds niet in ontvangst heeft genomen, is Leverancier – te harer keuze – bevoegd, ook als het om deelorders gaat, de order af te leveren en op de gebruikelijke wijze te factureren dan wel de order, voor zover nog moet worden uitgevoerd, te annuleren, onverminderd haar recht om de overeenkomst te ontbinden en/of aanspraak te maken op schadevergoeding conform het bepaalde in artikel 13 van deze bijzondere bepalingen.

## Artikel 11 Vertraging door de wederpartij

1. Indien de voortgang in de uitvoering of de levering van het werk wordt vertraagd van de zijde van de Wederpartij, kan Leverancier voor een deel van de totaal opgegeven prijs evenredig en in verhouding tot het afgewerkte c.q. afgeleverde gedeelte en voor de overigens voor de gehele order reeds gemaakte kosten (inclusief die van de voor deze order bestemde materialen en halffabricaten, eventueel te vermeerderen met het gebruikelijke bewaarloon terzake van in opdracht van de

- Wederpartij vervaardigde en/of opgeslagen materialen en halffabricaten) aanspraak maken op betaling ervan.
2. Als geen uitdrukkelijke leveringstermijn terzake is overeengekomen, dan zal Leverancier aanspraak kunnen maken op betaling onmiddellijk na het verstrijken van de voor gereedmaken van het onderhavige werk normaliter benodigde tijd.

## Artikel 12 Overmacht

1. In geval van een niet aan de leverancier toe te rekenen tekortkoming en in geval van andere omstandigheden van zodanige aard dat in redelijkheid nakoming van de overeenkomst niet van Leverancier kan worden geveerd (daaronder mede begrepen het geval dat Leverancier door haar eigen leveranciers, ongeacht de reden daarvoor, niet tot levering in staat wordt gesteld), zal de leveringsplicht worden opgeschort en de levertijd worden verlengd met een tijdsduur gelijk aan die van het voortduren van die omstandigheden.
2. Indien de verlenging van de levertijd meer gaat belopen dan 3 (drie) maanden, is Leverancier bevoegd de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden, zonder dat zij tot enige vergoeding aan de Wederpartij gehouden is.
3. Onder niet-toerekenbare tekortkoming wordt onder andere begrepen storing in het bedrijf (onder meer tengevolge van oorlog, onlusten, overstromingen, verkeersstremmingen, rantsoeneringen door openbare nutsbedrijven, gebrek aan middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, overheidsmaatregelen en vergelijkbare omstandigheden, welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van de order vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken, alsmede elk aan de wil en/of controle van Leverancier onafhankelijke omstandigheden – al dan niet voorzienbaar – waardoor gehele of gedeeltelijke uitvoering van de opdrachten tijdelijk of permanent verhinderd wordt.).

## Artikel 13 Annuleringen

1. Als de Wederpartij eenzijdig de gegeven order geheel of gedeeltelijk annuleert, om welke reden dan ook, is de Wederpartij niettemin gehouden aan Leverancier alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte kosten (voorbereiding, opslag, provisie e.d.) te vergoeden voor zover Leverancier dat wenst, de voor de uitvoering van deze order gebruikte of bestelde materialen en halffabricaten voor zijn rekening te nemen tegen de door Leverancier in haar calculatie opgenomen prijzen; alles onverminderd het recht van Leverancier op vergoeding van winstderving (indien en voor zover Leverancier geen nakoming van de overeenkomst in dezen verlangt) en van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schade.
2. De door Leverancier aan de Wederpartij geleverde zaken kunnen niet worden geruild.

## Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van de door Leverancier geleverde zaken gaat eerst op de Wederpartij over zodra de Wederpartij alles aan Leverancier heeft voldaan wat Leverancier terzake van de levering van die zaak (daaronder niet alleen begrepen de koopprijs inclusief de ingevolge deze voorwaarden verschuldigde bedragen en vergoedingen, maar ook eventuele rente en kosten) verschuldigd is.
2. Indien nog vorderingen uit anderen hoofde door de Wederpartij aan Leverancier verschuldigd zijn, behoudt Leverancier hiervoor een (stil) pandrecht voor op de door Leverancier geleverde zaken die overeenkomstig het vorengaande belast zijn met het eigendomsvoorbehoud. De Wederpartij is verplicht mee te werken aan alle vestigingsvereisten voor een zodanig pandrecht, waarbij de zaak in zijn macht blijft c.q. komt.
3. Zolang de eigendom niet op de Wederpartij is overgegaan c.q. het pandrecht niet door voldoening teniet is gegaan, is de Wederpartij niet bevoegd deze zaak te verpanden of aan derden enigerlei ander recht daarop te verlenen, behoudens verkoop en vervreemding ervan in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van de Wederpartij.
4. Indien de Wederpartij onverhoopt niet aan een van zijn verplichtingen voldoet, is Leverancier bevoegd om de door haar geleverde zaken waarvoor, als eerder aangegeven, geen volledige betaling is verkregen, als haar eigendom op te vorderen, zowel onder de Wederpartij als bij derden. De Wederpartij machtigt Leverancier reeds nu voor alsdan om zonder nadere mededeling of gerechtelijk verlof de gebouwen en/of terreinen van de Wederpartij (of de plaatsen waar hij de zaken heeft gedeponereerd) te betreden. De hiermee samenhangende kosten alsmede alle andere schade die hieruit voortvloeit, komen volledig voor rekening van de Wederpartij, die Leverancier hierbij uitdrukkelijk vrijwaart voor alle schade van en/of door derden die uit dit terughalen voortvloeit.
5. Het eventueel terughalen door Leverancier van bedoelde zaken ontslaat de Wederpartij niet van zijn verplichtingen jegens Leverancier. Indien de Wederpartij alsnog zijn in de vorige alinea's omschreven verplichtingen tot betaling van de hoofdsom, rente en kosten binnen 2 (twee) weken nadat Leverancier de zaken heeft teruggehaald of doen terughalen, nakomt, kan de Wederpartij weer over het teruggehaalde beschikken, tenzij Leverancier in verband met nog uit te voeren orders zekerheid verlangt voor de betaling en die zekerheid niet prompt door de Wederpartij wordt gegeven. Indien de Wederpartij niet binnen 1 (één) maand nadat Leverancier de zaken heeft teruggehaald of doen terughalen, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, dan kan Leverancier de zaken tegen elk aannemelijk bod verkopen; de alsdan gerealiseerde opbrengst minus de kosten van de verkoop wordt alsdan in mindering gebracht op de totale vordering van Leverancier op de Wederpartij.

## Artikel 15 Eigendommen van de Wederpartij

1. Leverancier zal ten aanzien van het bewaren en gebruiken, bewerken en verwerken van zaken die Leverancier door of vanwege de Wederpartij onder zich heeft gekregen, dezelfde zorg aanwenden die hij dienaangaande omtrent zijn eigen zaken aanwendt.
2. Onverminderd het bepaalde in de vorige alinea en het elders in deze voorwaarden bepaalde, draagt de Wederpartij het volledige risico voor de bedoelde zaken en dient terzake voor een adequate verzekering zorg te dragen, zowel voor schade aan als verlies van die zaken alsmede voor schade aan derden, ontstaan door of voortvloeiende uit die zaken.

## Artikel 16 Retentierecht

1. Indien Leverancier zaken van de Wederpartij onder zich heeft, is Leverancier gerechtigd de afgifte van die zaken op te schorten tot voldoening van alle kosten die Leverancier gemaakt heeft ter uitvoering van opdrachten van diezelfde Wederpartij, is voldaan, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere zaken van de Wederpartij, tenzij de Wederpartij voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.
2. Het recht tot retentie heeft Leverancier ook in geval de Wederpartij in staat van faillissement komt te verkeren of aan de Wederpartij surséance van betaling is verleend dan wel ten aanzien van de Wederpartij de Wettelijke regeling Schudsanering Natuurlijke Personen (voorlopig) van toepassing is geworden.

## Artikel 17 Auteursrecht, industrieel eigendomsrecht en reproductierecht

1. Door het geven van een opdracht tot gebruikmaking van, verveelvoudiging of reproductie van door de Auteurswet of enige industrieel eigendomsrecht beschermde objecten verklaart de Wederpartij dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt, en vrijwaart hij Leverancier zowel in als buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, die voortvloeien uit de verveelvoudiging of reproductie.
2. Het auteursrecht van door Leverancier ontworpen c.q. tot standgebrachte schetsen, tekeningen, foto's, modellen en dergelijke blijft bij Leverancier berusten, ook wanneer de Wederpartij hiertoe uitdrukkelijk opdracht heeft gegeven en/of hierop een order heeft geplaatst.
3. Volgt geen order op een besteld ontwerp als onder lid 2 bedoeld, dan wordt het ontwerp na 1 (één) maand op rekening van de Wederpartij gesteld, terwijl het verveelvoudigings- en reproductierecht bij Leverancier blijft. Auteursrechten zijn in de kosten van de ontwerpen niet inbegrepen.
4. Alle tussenproducten en productiemiddelen, zoals speciale gereedschappen, mallen, tussenvormen, en dergelijke, blijven het eigendom van Leverancier, ook al zijn deze afzonderlijk in de offerte opgenomen en/of afzonderlijk gefactureerd. Zij worden slechts bewaard indien schriftelijk overeengekomen tegen een bewaarloon en alsdan niet langer dan voor een periode van 6 (zes) maanden na de vervaardiging.

## Artikel 18 Afwijkingen

### Materiaal:

Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, dikte enzovoort geven geen reden tot afkeuring. Bij de beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen valt, moet een gemiddelde uit de levering worden genomen; er kan dus niet op enkele exemplaren worden afgekeurd.

### Andere grondstoffen:

Ondergeschikte veranderingen (bijvoorbeeld modelveranderingen) van/aan door Leverancier doorgeleverde artikelen geven geen reden tot afkeuring.

### Leveringsfouten:

Mocht Leverancier verkeerde zaken geleverd hebben, dan zal de Wederpartij dit direct aan Leverancier moeten meedelen en hem in staat moeten stellen het verkeerde terug te (doen) halen en de juiste zaken af te leveren. De Wederpartij is verplicht tot een zorgvuldige bewaring van het verkeerd geleverde.

### Meer- of minder levering:

Leverancier heeft recht 10% meer of minder te leveren tegen een door haar te bepalen billijke verrekenprijs indien het zaken betreft die zij van derden betreft onder een zogenoemde meer/minder clausule en/of indien

het zaken en/of diensten betreft, waarbij zij rekening moet houden met uitschot, inschiet, productieverlies, inklinking en dergelijke factoren.

## Artikel 19 Klachten

1. Eventuele reclames moeten schriftelijk geschieden binnen 8 (acht) dagen na ontvangst van de zaken, onder overlegging van de nodige bewijsstukken dat de klacht betrekking heeft op het door Leverancier geleverde/gepresteerde. De Wederpartij, die het geleverde niet binnen 8 (acht) dagen na ontvangst ervan behoorlijk op zijn deugdelijkheid heeft onderzocht, wordt geacht de levering akkoord te hebben bevonden. Leverancier is niet verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de zaken en/of het gepresteerde, van elke individuele toepassing of voor diens adviezen.
2. De Wederpartij zal in geen geval aanspraken tegen Leverancier kunnen doen gelden nadat de Wederpartij het geleverde of een gedeelte daarvan in gebruik heeft genomen, heeft be- of verwerkt respectievelijk heeft in gebruik doen nemen, be- of verwerken of aan derden heeft doorgeleverd.
3. Klachten geven de Wederpartij nimmer het recht op inhouding van gelden (al dan niet door middel van verrekening) en/of gedeeltelijke betaling, ook niet door middel van conservatoir beslag onder zichzelf.
4. Leverancier is gerechtigd om, indien zij besluit een zaak te vervangen of de prijs terug te betalen, aan de Wederpartij een gebruiksvergoeding in rekening te brengen voor de periode dat de zaak bij de Wederpartij of een derde in gebruik is geweest.
5. Gebreken bij een deel van het geleverde geven de Wederpartij niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde partij.
6. Leverancier is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in modellen, tekeningen en/of materialen, die door de Wederpartij zijn verstrekt, noch voor de gevolgen van moeilijkheden, optredende bij gebruik, be- of verwerking van het door Leverancier overeenkomstig de door de Wederpartij goedgekeurde monsters of proeven geleverd.
7. Wanneer de wederpartij uiterlijk 8 (acht) dagen na het ontvangen van de factuur niet per aangetekend schrijven aanmerkingen heeft gemaakt op de berekende prijs, wordt hij geacht met het factuurbedrag te hebben ingestemd.
8. Wanneer zaken met korting geleverd worden of als bijzondere en/of speciaal voordelige aanbiedingen verkocht worden, is elke aansprakelijkheid voor de deugdelijkheid van de betreffende zaken en/of diensten uitgesloten en is iedere verdere garantie eveneens uitgesloten.
9. Wanneer op geleverde zaken en/of diensten fabrieksgarantie gegeven wordt of door derden – onder welke benaming dan ook – enige garantie gegeven wordt en/of aansprakelijkheid gedragen wordt, draagt Leverancier geen enkele aansprakelijkheid voor de deugdelijkheid van het geleverde/gepresteerde en is iedere garantie van de zijde van Leverancier uitgesloten. Indien Leverancier zelf een garantiebewijs verstrekt, dan gaat haar aansprakelijkheid – met inachtneming van het in deze leveringsvoorwaarden bepaalde – nooit verder dan tot het in dat garantiebewijs gestelde.
10. Het door Leverancier in behandeling nemen van klachten strekt niet tot bewijs van de gegrondheid van die klachten dan wel de tijdige indiening van die klachten.

## Artikel 20 Betaling

1. Hetgeen de Wederpartij aan Leverancier verschuldigd is, dient de Wederpartij tijdig, dat wil zeggen, binnen de termijn op de factuur vermeld, te voldoen hetzij contant bij Leverancier, hetzij door overboeking naar een door Leverancier aan te geven bankrekening, zonder enige korting of verrekening. Een girale betaling geldt slechts dan als tijdig verricht, indien het verschuldigde uiterlijk op de daarvoor overeengekomen vervaldatum is bijgeschreven op de bankrekening in de vorige zin bedoeld. De Wederpartij zal in gebreke zijn door het enkele verstrijken van de termijn zonder dat sommatie of ingebrekestelling vereist is. Het is de Wederpartij niet toegestaan om hetgeen hij aan



- Leverancier verschuldigd is, te verrekenen met enige vordering die Wederpartij op Leverancier heeft of stelt te hebben.
2. Indien en voor zover (enig deel van de) het aan Leverancier toekomende niet uiterlijk op de overeengekomen datum is ontvangen, is Leverancier, onverminderd haar overige rechten uit de wet of overeenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, gerechtigd:  
(a) tot het in rekening brengen van een rente van 2% (twee procent) per maand over (het niet betaalde deel van) het verschuldigde met ingang van die datum, bij de berekening waarvan een gedeelte van een maand wordt aangemerkt als een gehele maand en (b) tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst, ten aanzien waarvan de Wederpartij met de betaling in gebreke is, alsmede van eventuele andere overeenkomsten met de Wederpartij.  
Indien de Wederpartij ook na een schriftelijke aanmaning nalaat binnen de hem gestelde nadere termijn hetgeen hij aan Leverancier verschuldigd is ten volle te voldoen, is Leverancier voorts gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.  
Leverancier kan voorts alle kosten, die zij in of buiten rechte tot behoud van haar rechten tegenover de Wederpartij moet maken, aan de Wederpartij in rekening brengen. De buitengerechtelijke incassokosten per optreden van Leverancier tegen de Wederpartij worden door partijen vastgesteld op een percentage van 15% (vijftien procent) van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 500,- excl. BTW.
  3. Een betaling van de Wederpartij wordt eerst geboekt ten laste van eventueel verschuldigde rente, daarna ten laste van kosten, die Leverancier in verband met tekortschieten van de Wederpartij onder de overeenkomst heeft moeten maken, en pas daarna ten laste van (het restant van) het aan Leverancier verschuldigde, waarbij de eerst vervallen termijn voorgaat boven de laatst vervallen termijn. Een en ander geldt voor zover Leverancier niet anders bepaalt.
  4. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, is het de Wederpartij niet toegestaan op een betaling enige korting, aftrek of verrekening toe te passen.
  5. Eventuele onjuistheden in de door Leverancier verstuurd facturen dienen uiterlijk binnen 8 (acht) dagen na factuurdatum aan Leverancier te zijn gemeld, bij gebreke waarvan het factuurbedrag als onweersproken en derhalve verschuldigd geacht wordt te zijn.
  6. In geval van niet-tijdige en/of niet-volledige betaling alsmede in geval van (aanvraag tot) faillissement, (aanvraag tot) surséance van betaling, (aanvraag tot) de (voorlopige) toepassing van de wettelijke regeling natuurlijke personen, beslaglegging van welke aard ook of liquidatie van de onderneming van de Wederpartij, is Leverancier gerechtigd de gesloten overeenkomst(en) zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd het bepaalde in artikel 23 en onverminderd het recht van Leverancier op betaling van het uitgevoerde deel van de overeenkomst(en) en/of schadevergoeding, onder meer bestaande uit winstderving.

## Artikel 21 Hoofdelijkheid

1. Indien de Wederpartij uit meer dan één (rechts)persoon bestaat op het moment van het sluiten van de overeenkomst of gedurende enig moment van de looptijd van de overeenkomst, zijn elk van deze (rechts)personen hoofdelijk verbonden jegens Leverancier voor de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
2. Ingeval de Wederpartij een rechtspersoon is, zijn haar bestuurders naast de Wederpartij hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij jegens Leverancier.

## Artikel 22 Overdracht rechten en verplichtingen

De Wederpartij kan rechten of verplichtingen uit de overeenkomst alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier overdragen aan respectievelijk doen overnemen door een derde. Leverancier kan aan de toestemming voorwaarden verbinden.

## Artikel 23 Ontbinding door Leverancier

Leverancier heeft het recht om door een eenvoudige schriftelijke kennisgeving buiten rechte een overeenkomst te ontbinden, teruggave van geleverde zaken te vorderen, volledige schadevergoeding te vorderen, zowel van het bedrag ineens als mede van de gemaakte kosten, winstderving, enzovoort, dat alles naar keuze van Leverancier, verhoogd met een boete van 15% over bedoeld bedrag ten behoeve van Leverancier, indien de Wederpartij dan wel diens bestuurder of aandeelhouder:

- overlijdt;
- tot liquidatie van zijn onderneming besluit;
- geconfronteerd wordt met van een aanvraag tot zijn faillissement, tot surséance van betaling of van de Wettelijke regeling Schuldsanering Natuurlijke Personen;
- onder curatele wordt gesteld of anderszins wordt verhinderd of belemmerd of niet in staat is zijn verplichtingen vrij en zelfstandig na te komen;
- tot een (voorwaardelijke) vrijheidsstraf wordt veroordeeld;
- de voor zijn bedrijf noodzakelijke bedrijfsvergunningen verliest of nooit gehad blijkt te hebben;
- zonder daarvan Leverancier in kennis te stellen, verhuist of naar het buitenland vertrekt;
- bij het aangaan van de overeenkomst onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt of gegevens heeft verzwegen die voor de leverancier aanleiding zouden zijn geweest om geen overeenkomst te sluiten;
- zaken waarop de overeenkomst van toepassing is, verloren laat gaan of die zaken waardeloos zijn geworden, uit zijn macht geraken (ook door middel van beslaglegging) of indien de financiële omstandigheden bij de wederpartij een relevante wijziging hebben of zullen ondergaan;
- in strijd handelt met het bepaalde in artikel 14 van deze voorwaarden.

In de onder de in dit artikel omschreven gevallen heeft Leverancier het recht te handelen conform de bepalingen met betrekking tot annulering ex artikel 13.

## Artikel 24 Beperking aansprakelijkheid Leverancier

1. Onverminderd het bepaalde in onderhavig artikel of in de bijzondere bepalingen, is Leverancier nimmer aansprakelijk voor enig tekortschieten of onrechtmatig handelen jegens de Wederpartij of derden dan voor zover haar aansprakelijkheidsverzekeraar tot uitkering van die schade overgaat.
2. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor derving van inkomsten en voor kosten in verband met onderbreking, stilstand en/of weer op gang brengen van een bedrijf of een werk of een gedeelte van het bedrijf of het werk of stagnaties en/of schade aan het werk, veroorzaakt door enig gebrek van een verkocht object, materieel, uitgevoerde werkzaamheden of tekortschieten/onrechtmatig handelen van haar personeel.
3. Ingeval van overmacht (iedere van de wil van Leverancier onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert) aan de zijde van Leverancier zullen haar verplichtingen jegens de Wederpartij worden opgeschort zolang de overmacht voortduurt. Leverancier is in geval van overmacht niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade bij de Wederpartij.

4. Personeel en machines werken op aanwijzing van en onder toezicht en verantwoordelijkheid van de Wederpartij, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Leverancier is niet aansprakelijk voor (de resultaten van) werkzaamheden die op instructie van de Wederpartij worden uitgevoerd.
6. De Wederpartij is volledig aansprakelijk voor iedere schade die bij de door haar aan Leverancier opgedragen werkzaamheden wordt veroorzaakt aan derden, aan eigendommen van derden en aan materieel en/of personeel van Leverancier. De Wederpartij is verplicht zich voor een dergelijke schade deugdelijk te verzekeren.
7. De Wederpartij is verplicht, Leverancier voor elke eventuele aansprakelijkheid voortvloeiende uit dit artikel te vrijwaren en zich daarvoor deugdelijk te verzekeren.

## Artikel 25 Restbepaling, forumbeding, rechtskeuze

1. Indien enige bepaling uit deze Voorwaarden nietig wordt verklaard wegens strijdigheid met bepalingen van dwingend recht, verplichten partijen zich de overeenkomst aan te vullen of te wijzigen op een zodanige wijze dat zoveel mogelijk recht wordt gedaan aan de bedoeling van de partijen, zoals die uit de overeenkomst blijkt.
2. Alle geschillen die tussen Leverancier en de Wederpartij mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst, zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem.
3. Op alle met Leverancier gesloten transacties is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitsluiting van het Verdrag inzake de Internationale Koop van Roerende Zaken (C.I.S.G.).